

Criterios y Notas Explicativas de Green Key

1 de octubre de 2026 - 31 de diciembre de 2031

Alcance (Scope)



Este apéndice explica las normas sobre los límites de la certificación, incluidos los servicios e instalaciones que quedan incluidos o excluidos. El alcance se aplica a todas las categorías de establecimientos elegibles para la certificación Green Key y debe leerse junto con el documento que define las categorías de establecimientos Green Key y el conjunto de criterios aplicables correspondiente (al que se podrá acceder [aquí](#)).

A efectos de la determinación del alcance, los servicios e instalaciones se clasifican como de gestión interna o de gestión externa, en función del nivel de responsabilidad de gestión y de control operativo que ejerza el establecimiento solicitante. Un Glosario que aclara la terminología y los conceptos utilizados en los criterios de Green Key está disponible [aquí](#).

Los servicios e instalaciones se consideran de gestión interna cuando los explota la misma entidad jurídica que el establecimiento solicitante, o cuando los explota un tercero en virtud de un acuerdo contractual en el que el establecimiento conserva el control operativo y de gestión, incluida la capacidad de decisión sobre las políticas, los procedimientos y las prácticas de sostenibilidad.

Los servicios e instalaciones se consideran de gestión externa cuando son propiedad de una entidad jurídica distinta y están explotados por ella, y el establecimiento solicitante no conserva autoridad sobre las operaciones diarias, el personal, las políticas ni las prácticas relacionadas con la sostenibilidad. Los servicios de gestión externa quedan fuera del alcance de la certificación Green Key del establecimiento solicitante, salvo que el catálogo de criterios o el presente documento de alcance indiquen expresamente lo contrario.

Actividades y servicios incluidos en el alcance de la certificación

Si son de gestión interna, los siguientes servicios del establecimiento solicitante quedan dentro del alcance de la certificación Green Key: instalaciones de alimentos y bebidas (F&B); instalaciones de alojamiento; instalaciones de conferencias, como auditorios, salones de actos y/o salas de reuniones/conferencias; espacios de exposición (si procede, por ejemplo en museos/atracciones).

Si son de gestión interna, para los siguientes servicios e instalaciones del establecimiento solicitante, Green Key no certifica la actividad en sí. En su lugar, el establecimiento debe cumplir los criterios aplicables definidos en el catálogo de criterios Green Key: zona de spa/sauna/bienestar; tiendas (de recuerdos, quioscos, peluquería, información turística, centros de visitantes/interpretación, etc.); club infantil; reuniones y eventos; lavandería/lavandería autoservicio; instalaciones de gimnasio; discotecas/salas de conciertos; recintos interiores y exteriores con animales; vehículos (p. ej., lanzaderas del aeropuerto); instalaciones deportivas interiores y exteriores (p. ej., bolera); jardín botánico/huerto; invernadero; piscina interior y exterior.

Si alguno de estos servicios o instalaciones es de gestión externa, debe fomentarse que la gestión de dichas actividades se alinee con los estándares de sostenibilidad de Green Key. No obstante, si algún servicio de alimentos y bebidas (F&B) de gestión externa constituye una parte esencial de la oferta del establecimiento, estará sujeto a los criterios aplicables definidos en el catálogo de criterios Green Key. Por ejemplo, si el desayuno es una parte esencial de la oferta de alojamiento, o el almuerzo lo es de la oferta de conferencias, el restaurante donde se ofrecen estos servicios está sujeto a los criterios de restaurante aplicables (marcados con R) del catálogo de criterios.

Si un establecimiento ofrece actividades cubiertas por otra categoría Green Key, para todas las de gestión interna se aplican todos los criterios adicionales de la otra categoría como parte de la misma certificación. Los servicios o instalaciones de gestión interna son aquellos gestionados por la misma entidad que el establecimiento solicitante, o explotados en virtud de un contrato en el que la dirección del establecimiento solicitante conserva el control del servicio (p. ej., un restaurante externalizado bajo control contractual). Para los servicios de gestión externa, se requiere una certificación independiente. Los servicios de gestión externa son aquellos que son propiedad y/o están explotados por una entidad totalmente distinta, sin supervisión contractual ni de gestión por parte del establecimiento.

Nota: la lista anterior no es exhaustiva. Podrán considerarse servicios y actividades adicionales como resultado de la precandidatura (pre-screening) realizada por Green Key.

Actividades y servicios excluidos del alcance de la certificación

Las siguientes actividades/instalaciones quedan fuera del alcance de la certificación Green Key:

- Instalaciones de producción de vino, alcohol y alimentos en interiores (incluidos campos de vino, viñedos y otras zonas de producción agrícola de origen vegetal): la producción agrícola a gran escala, incluidos los viñedos, se considera fuera de las competencias básicas de los auditores de Green Key. Estas zonas suelen requerir conocimientos expertos en prácticas de agricultura sostenible y de gestión del territorio, que normalmente cubren las certificaciones agrícolas o ecológicas. Por este motivo, Green Key no extiende su certificación a los campos de producción. Se define como producción a pequeña escala la que sirve únicamente a las necesidades internas del establecimiento (ej., un huerto de hierbas aromáticas utilizado por el bar del hotel). Sin embargo, en cuanto cualquier parte de la producción se vende externamente, se considera a gran escala y, por tanto, queda fuera del alcance de la certificación Green Key.
- Instalaciones de playa/puerto deportivo (marina): las operaciones de los puertos deportivos suelen depender de modelos de gestión y operativos distintos y, con mayor frecuencia, las abordan programas de certificación especializados como Bandera Azul (Blue Flag). Green Key los considera fuera del alcance actual, con la recomendación de que una certificación distinta (ej., Bandera Azul (Blue Flag) es más adecuada.
- Campos de golf: los campos de golf representan zonas recreativas de alto impacto con consideraciones ambientales complejas, entre ellas el uso del agua, la biodiversidad y la gestión del territorio. Green Key no incluye los campos de golf en su alcance por la falta de experiencia especializada en este ámbito y por la existencia de otros programas de certificación más adecuados para evaluar la explotación sostenible de campos de golf.
- Remontes mecánicos / pistas de esquí: debido al importante impacto ambiental asociado a los remontes mecánicos y las pistas de esquí, incluidos el cambio de uso del suelo, el consumo de energía y el impacto sobre la biodiversidad, Green Key no certifica dichas instalaciones/actividades.
- Bosques: las zonas forestales quedan fuera de la experiencia técnica de los auditores de Green Key y ya están cubiertas por certificaciones especializadas de sostenibilidad y silvicultura (ej., FSC, PEFC). La certificación de zonas forestales requiere conocimientos de ecología forestal, conservación y gestión del territorio, que no forman parte de las competencias básicas de Green Key.
- Senderos de montaña y otras actividades externas situadas fuera de las instalaciones del establecimiento: la certificación Green Key está diseñada para evaluar y certificar actividades y servicios situados dentro de los límites físicos del establecimiento solicitante. Los senderos externos y las actividades fuera del recinto quedan fuera de este cometido, ya que a menudo implican terrenos o servicios que el establecimiento no gestiona directamente, lo que limita la capacidad de supervisar y verificar la conformidad con los criterios Green Key.
- El alojamiento del personal no forma parte de la oferta regular de hospedaje para los huéspedes y, por tanto, no está dentro del alcance de la certificación de los criterios Green Key. Salvo que el alojamiento también se alquile u ofrezca a huéspedes, queda excluido de la evaluación Green Key. No obstante, cualesquiera servicios, instalaciones o prestaciones puestos a disposición del personal durante su horario de servicio en otras zonas del recinto sí están incluidos en el alcance de la evaluación Green Key.

Si un servicio o instalación excluido representa más del 50 % de las operaciones del establecimiento, este no es elegible para Green Key.